

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Условия, порядок, форма предоставления платных медицинских услуг

и порядок их оплаты в ООО «ЭРИАЛ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления платных медицинских услуг, порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, устанавливают ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг в ООО «ЭРИАЛ» и являются обязательными для исполнения.

1.2. Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителями, и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

1.3. ООО «ЭРИАЛ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «ЭРИАЛ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «ЭРИАЛ» до сведения потребителя – путем размещения на информационных стендах (стойках) организации и на официальном сайте erial46.ru

1.6 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договоров (далее - договор);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие 2 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «исполнитель» - ООО «ЭРИАЛ»

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора Потребителю предоставляется в доступной форме информация на информационном стенде (стойке) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (законного представителя) и согласие Потребителя (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу, связанную с оказанием медицинской помощи на возмездной основе за счет средств самого Потребителя (законного представителя пациента).

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ЭРИАЛ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № Л041-01147-46/00335632 от 01.11.2019г. бессрочная. Выдана Комитетом Здравоохранения Курской области (305004 г. Курск, ул. Льва Толстого, д 14Б, тел. 7 (4712) 58-67-17. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией по месту своего нахождения: 305014 Курская область, город Курск, проспект Победы дом 22 помещение 206 (Стоматология «ЭРИАЛ»)

Режим работы: Понедельник – Пятница: 10.00 – 19.00; Суббота: 10.00 – 16.00, Воскресенье - выходной; Обо всех изменениях в режиме работы медицинской организации, информация заблаговременно доводится до сведения посетителей. График работы медицинских работников: приём врачей по предварительной записи.

2.5. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.6. Потребитель оплачивает медицинские услуги в соответствии с ценами, указанными в прейскуранте (Перечень стоматологических услуг с указанием стоимости в рублях), действующем на момент оказания услуги. Прейскурант утверждается генеральным директором ООО «ЭРИАЛ». Утвержденный Прейскурант доступен для ознакомления на официальном сайте agial46.ru, а также в свободном доступе на информационных стендах (стойках).

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1 При выборе врача и медицинской организации Потребитель имеет право получить информацию в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах (стойках) о медицинской организации, а также о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации) .

3.2 Информация о платных медицинских услугах размещается на информационных стендах (стойках), а также на официальном сайте ООО «ЭРИАЛ» agial46.ru в сети «Интернет».

3.3 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте, и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. Исполнитель размещает для ознакомления Лицензию с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в свободном доступе на информационных стендах (стойках), в сети «Интернет» на сайте ООО «ЭРИАЛ» agial46.ru,

3.5. При заключении договоров по требованию потребителя (его законного представителя) им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: • порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг • информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); • информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; • Прейскурант (Перечень стоматологических услуг), действующий на момент оказания услуги с указанием стоимости услуги в рублях; • другие сведения, относящиеся к предмету договора и соответствующей платной медицинской услуге.

3.6. Медицинская организация обязана своевременно информировать пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.7. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является получение информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается между Потребителем и Исполнителем (Медицинской организацией) в письменной форме, и должен содержать: а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации (полное и сокращенное), адрес места нахождения, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя); в) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; г) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (его законного представителя) и его подпись д) ответственность сторон за невыполнение условий договора; е) порядок изменения и расторжения договора; ж) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - потребителя. Образец договора – приложение к Правилам предоставления платных медицинских услуг. Подписание Договора Потребителем является подтверждением того, что Потребитель до момента его заключения был ознакомлен с Правилам предоставления платных медицинских услуг.

4.3. Потребитель имеет право дать свое согласие на получение любой информации, в том числе рекламного и информационного содержания от Заказчика, на адрес электронной почты, указанный в Договоре при условии соблюдения Исполнителем норм Федерального закона «О рекламе». Информация, направляемая на указанный Потребителем адрес электронной почты, считается надлежащим образом направленной Исполнителем непосредственно Потребителю.

4.4. Потребитель имеет право дать свое согласие на получение СМС-рассылок рекламного и информационного содержания от Исполнителя на номер мобильного телефона, указанный в Договоре при условии соблюдения Исполнителем норм Федерального закона «О рекламе».

4.5. Исполнитель берет на себя обязательства немедленно прекратить СМС – рассылку и рассылку по электронной почте по первому же требованию Потребителя.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен предварительный план лечения. План лечения может быть дополнен и изменен по согласованию с пациентом и в соответствии с медицинскими показаниями. Его составление по требованию Потребителя или Исполнителя является обязательной, при этом он является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. Потребитель (его законный представитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата медицинских услуг производится Потребителем в полном объеме после принятия услуги на основании Счета об оказанных услугах, который является неотъемлемой частью договора. Факт подписания Акта

оказанных услуг, который является неотъемлемой частью договора, является подтверждением того, что оказанные услуги полностью соответствуют ожиданиям Потребителя по стоимости, качеству, согласованные услуги предоставлены в полном объеме и в указанный срок. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты. Оплата услуг производится Потребителем всеми способами, не запрещенными законодательством.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.11. Оказанная Потребителю услуга может быть оплачена третьим лицом.

4.12. По требованию лица, оплатившего услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Медицинская организация обязана оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора. Исполнитель обязан предоставить Потребителю медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации

5.2. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется по телефону +79611900222 или путем личного обращения Потребителя по адресу: г. Курск Пр-т Победы д22 помещение 206 Стоматология «ЭРИАЛ».

5.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Курск Пр-т Победы д22 помещение 206 Стоматология «ЭРИАЛ».

5.4. Если Потребитель обратился в Стоматологию «ЭРИАЛ» впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема, необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора. После оформления необходимой документации в назначенное время будет осуществлен приём.

5.5. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом заблаговременно по телефону +79611900222. Пациент, опоздавший на 15 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

5.6. Потребитель обязан исполнять правила внутреннего распорядка для пациентов, ознакомиться с которым можно на информационном стенде (стойке) в свободном доступе.

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.8. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: • о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; • об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

- 5.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 5.10. При оказании платных медицинских услуг должны применяться лекарственные средства, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в РФ.
- 5.11. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено договором.
- 5.12. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением врачебной этики, в соответствии с законодательством РФ, должна быть предоставлена имеющаяся информация о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах произведенного обследования, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также возможность выбирать лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 5.13. Потребитель (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По требованию Потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. Выдача пациенту (его законному представителю, доверенному лицу) медицинских документов, их копий и выписок из них осуществляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя, доверенного лица). Копии первичных медицинских документов или выписки из медицинских документов оформляются в срок не более 7 (семи) рабочих дней со дня подачи письменного заявления Потребителем (его законным представителем, доверенным лицом).
- 5.14. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 6.1. Организация платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 6.3. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги требовать от медицинской организации по своему выбору: • безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком; • соответственного уменьшения цены оказанной услуги; • безвозмездного повторного оказания услуги; Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.
- 6.4. Потребитель имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, если в установленный договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем.

6.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.7 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.8 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.